

На основу чл. 25 Закона о високом образовању („Сл. гласник бр. 88/2017; 27/2018 – др. закон; 73/2018 и 67/2019; чл. 109 Статута Универзитета Едуконс; дефинисаних циљева Стратегије обезбеђења квалитета Универзитета Едуконс (одлука бр. С.22/20 од 20.05.2020), а у складу са правилницима о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа, стандардима за спољашњу проверу квалитета високошколских установа и стандардима за акредитацију високошколских установа и студијских програма, које је донео Национални савет за високо образовање, Савет Универзитета Едуконс (одлука бр. С.26/20 од 30.06.2020. године) доноси

АКЦИОНИ ПЛАН ЗА СПРОВОЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА УНИВЕРЗИТЕТА ЕДУКОНС ЗА ПЕРИОД 2020-2023.

Трогодишњим Акционим планом предвиђају се поступци и мере којима се конкретизују (и групишу) дефинисани стратегијски циљеви/области обезбеђења квалитета, као и субјекти и њихова одговорност за спровођење ових активности. Стратегијом обезбеђења квалитета утврђене су следеће области у којима се обезбеђује и унапређује квалитет:

- студијски програми основних, мастер и докторских студија,
- наставни процес,
- научноистраживачки рад,
- наставници и сарадници,
- студенти њихова улога у унапређењу квалитета,
- квалитет студирања и живота студената на Универзитету,
- уџбеници и литература,
- библиотечки ресурси,
- информатички ресурси,
- простор и опрема,
- ненаставна подршка, стручне службе, Секретаријат Универзитета,
- процес управљања Универзитетом,
- међународна сарадња
- финансирање,
- систем управљања квалитетом и систематско праћење квалитета,
- процес самовредновања
- јавност у раду,

Акционим планом утврђују се и индикатори успешности спроведених активности (мера), начин спровођења корективних мера и субјекти одговорни за њихово спровођење, као и активности усмерене на едукацију субјеката обезбеђења и унапређења квалитета и развој свести о неопходности неговања културе квалитета.

СТУДИЈСКИ ПРОГРАМИ СВИХ НИВОА СТУДИЈА

Квалитет студијских програма обезбеђује се и вреднује кроз праћење и вредновање њихових циљева, структуре, исхода учења и радног оптерећења студената, осавремењивање садржаја појединачних наставних предмета, а на основу и начина доступности података о програмима, а на основу прикупљених информација о изабраним индикаторима квалитета и података о перцепцији квалитета студијских програма од стране различитих релевантних група - наставници и сарадници, студенти, свршени студенти – алумни, тржиште рада, послодавци и друге сродне домаће и међународне високошколске установе.

Активност	Спровођење континуираног студентског вредновања квалитета наставног процеса, два пута годишње (по завршетку наставе у зимском семестру, односно у летњем семестру) када се вреднује и квалитет рада факултета, односно у терминима предвиђеним годишњим календаром рада Универзитета. Планирана је <i>дигитализација</i> у области студентског вредновања квалитета путем портала <i>e-студент</i> .
Субјекти	Комисија за обезбеђење квалитета, поткомисије на факултетима, студенти, студентски парламент, шефови катедри, продекани, декани
Рокови	До краја зимског и летњег семестра за сваки студијски програм, сваку годину студија и сваки ниво студија (основне, мастер и докторске студије).
Индикатори / исходи	Извештаји о студентском вредновању на нивоу студијских програма, број студентских анкета

Активност	Самопроцена компетенција свршених студената
Субјекти	Комисија за обезбеђење квалитета, поткомисије на факултетима, студенти, свршени студенти
Рокови	Једном у интервалу од три године. Анкетирају се запослени свршени студенти у периоду анкетирања који утврђује Комисија - за ове потребе могу се анкетирати и свршени студенти при добијању дипломе
Индикатори / исходи	Извештај о самопроцени компетенција свршених студената

Активност	Процена компетенција свршених студената од стране послодаваца
Субјекти	Послодавци и потенцијални послодавци, Савет директора на нивоу појединачних студијских програма – факултета; Комисија за обезбеђење квалитета, поткомисије на факултетима,

Рокови	Једном у интервалу од три године. Комисија за обезбеђење квалитета сачињава извештај о томе како послодавци процењују свршене студенте факултета и подноси га декану и Наставно-научном већу. Извештај служи као показатељ које корективне мере би требало предузети за унапређење квалитета студијских програма).
Индикатори / исходи	Извештаји о компетенцијама свршених студената

Активност	Студентско вредновање квалитета професионалне праксе
Субјекти	Студенти, Комисија за обезбеђење квалитета, поткомисије на факултетима,
Рокови	Једном у интервалу од три године. Комисија за обезбеђење квалитета сачињава Извештај о студентском вредновању професионалне праксе и подноси га декану и Наставно-научном већу. Извештај служи као показатељ које корективне мере би требало предузети за унапређење квалитета студијских програма).
Индикатори / исходи	Извештај о студентском вредновању професионалне праксе. Након усвајања, Извештај се доставља координатору праксе, деканима, студентском парламенту.

Активност	Разматрање резултата вредновања студијских програма и спровођење корективних мера
Субјекти	Наставници, катедре, декани, Комисија за обезбеђење квалитета, поткомисије на факултетима, студентски парламент
Рокови	По усвајању Извештаја
Индикатори / исходи	Усвојени извештаји, број спроведених корективних мера.

Активност	Припрема за нови циклус акредитације студијских програма
Субјекти	Наставници, катедре, декани, Комисија за обезбеђење квалитета, поткомисије на факултетима, правна служба, Проректор за наставу и квалитет
Рокови	У континуитету, годину дана пре подношења акредитационе документације
Индикатори / исходи	Реформисани студијски програми. Поднет захтев за реакредитацију постојећих студијских програма и акредитацију нових програма.

Активност	Припрема за наредне циклусе студентског вредновања квалитета студијских програма – дигитализација процеса
-----------	---

Субјекти	Комисија за обезбеђење квалитета, поткомисије на факултетима, правна служба, студентска служба, финансијска служба, менаџмент, декани
Рокови	У континуитету
Индикатори / исходи	Створени сви (материјално-технички) услови за спровођење студентског вредновања квалитета студијских програма.

НАСТАВНИ ПРОЦЕС

Квалитет наставног процеса обезбеђује се кроз: обезбеђивање довољног броја компетентних наставника и сарадника, првенствено кроз уговоре о раду, или, ако је то неопходно, уговоре о допунском раду (ангажовању), планирану дигитализацију свих процеса, ажурну израду и праћење реализације плана и календара рада, распореда часова и распореда испита, редовно одржавање свих облика наставе, коришћење адекватних и савремених метода у настави, коришћење ИКТ у настави, квалитет силабуса и доступност студентима, квалитет уџбеничке и друге литературе, редовно праћење и вредновање рада студената, оцењивање засновано на унапред утврђеним и јасним стандардима који су усклађени са исходима учења, професионални однос наставника и сарадника према раду и студентима, отвореност за промене и укључивање студенских предлога и ставова у реализацију наставе.

Активност	Сачињавање и благовремено објављивање годишњег плана наставе (календара рада), распореда часова, и распореда испита – објављивање на веб-сајту Универзитета - факултета
Субјекти	Декан, продекан за наставу и студентска питања, студентска служба.
Рокови	Почетак школске године, јесењег и пролећног семестра
Индикатори / исходи	Усвојен годишњи календар рада, распоред часова и распореди испита.

Активност	Спровести редовну анонимну анкету студената свакога семестра, која садржи и питања која се односе на квалитет наставе.
Субјекти	Комисија за обезбеђење квалитета, студенти, продекани и декани, студентски парламент
Рокови	До почетка првог испитног рока по завршетку наставе у зимском и летњем семестру за сваки студијски програм, сваку годину студија и сваки ниво студија (основне, мастер и докторске студије)
Индикатори / исходи	Извештај о извршеним анкетама

Активност	Иновирање наставног процеса на темељу непосредног искуства и резултата спроведене самоевалуације
Субјекти	Наставници и у наставу укључено ненаставно особље
Рокови	У континуитету
Индикатори / исходи	Реализоване иновације

Активност	Гостујућа предавања, трибине, конференције и скупови посвећени иновативним моделима наставе на универзитетском нивоу.
Субјекти	Наставници и сарадници на Универзитету
Рокови	У континуитету
Индикатори / исходи	Реализована предавања, трибине, конференције и скупови

НАУЧНОИСТРАЖИВАЧКИ И СТРУЧНИ РАД

Квалитет научноистраживачког рада на Универзитету остварује се кроз:

- обезбеђивање потребних услова за научноистраживачки рад,
- доследну примену стандарда о квалитету научноистраживачког рада,
- праћење повезаности образовног, научноистраживачког и стручног рада,
- осмишљавање и реализовање научноистраживачких и стручних домаћих и међународних пројеката,
- анализу годишњих података о научноистраживачком раду и научној продукцији наставника и сарадника Универзитета,
- анализу резултата издавачке делатности Универзитета,
- укључивање резултата научноистраживачког и стручног рада у наставни процес
- доследну примену Етичког кодекса наставника Универзитета.

Активност	Редовно годишње праћење резултата научног и рада наставника. Редовно ажурирање картона научних радова.
Субјекти	Наставници и сарадници на Универзитету, Комисија за обезбеђење квалитета, Декан и продекани, проректор за научноистраживачки рад
Рокови	31. јануар текуће године
Индикатори / исходи	Периодично ажурирање података о научноистраживачкој продукцији запослених. Картони научног радника свих наставника и сарадника доступни су на сајту Факултета.

Активност	Планирање научноистраживачког и стручног рада наставника и сарадника кроз Годишњи оперативни план (ГОП).
Субјекти	Наставници и сарадници на Универзитету, Комисија за обезбеђење квалитета, Декан и продекани, шефови катедри, проректор за научноистраживачки рад
Рокови	31. децембар текуће године
Индикатори / исходи	План научноистраживачког рада имплементиран у годишњи програм оперативни план факултета (ГОП).

Активност	Обезбедити материјалну подршку научном и стручном раду наставника и сарадника (пројектна активност)
Субјекти	Декани, менаџмент
Рокови	У континуитету
Индикатори / исходи	Обезбеђена материјална подршка научном и стручном и раду наставника и сарадника.

Активност	Јачање издавачке делатности на Универзитету
Субјекти	Декани, продекани, шефови катедри, ННВ
Рокови	У континуитету
Индикатори / исходи	Анализа издавачке делатности на Универзитету/факултету (ГОП). План издавачке делатности за наредну школску годину

КВАЛИТЕТ НАСТАВНИКА И САРАДНИКА

Квалитет наставника и сарадника на Универзитету остварује се кроз:

- спровођење поступака за избор наставника и сарадника у звања на основу прописаних законских критеријума и у складу са стандардима Националног савета за високо образовање и правилницима Универзитета,
- Потпуно уважавање критеријума за вредновање свих аспеката рада (научноистраживачког рада, педагошког рада, доприноса развоју научног подмлатка, доприноса развоју студијских програма, доприноса широј академској заједници) у поступку избора наставника и сарадника у звања,
- Обезбеђивање услова за научноистраживачко, педагошко-методичко и стручно усавршавање наставника и сарадника
- организовање активности за усавршавање,
- перманентно праћење и вредновање квалитета наставника и сарадника,
- спровођење кадровског планирања и кадровског развоја у складу са стандардима квалитета, као и принципа равноправности, једнакости и инклузије.

Активност	Студентско вредновање квалитета педагошког рада наставника и сарадника.
Субјекти	Студенти, Комисија за обезбеђење квалитета, декани и продекани, ННВ
Рокови	Период анкетања се утврђује за сваку академску годину у складу са календаром рада.
Индикатори / исходи	Извештај о студентском вредновању педагошког рада наставника и сарадника

Активност	Унапређење студентског вредновања квалитета педагошког рада наставника и сарадника (ревизија постојећих упитника, увођење ел. анкетања и обраде добијених података)
Субјекти	Комисија за обезбеђење квалитета, студентска служба, декани и продекани, ННВ
Рокови	У континуитету
Индикатори / исходи	Створени сви услови за спровођење самовредновања наставника и сарадника.

Активност	Самовредновање наставника и сарадника на Универзитету
Субјекти	Комисија за обезбеђење квалитета, наставници и сарадници, ННВ
Рокови	На сваке две године (у летњем семестру)
Индикатори / исходи	Извештај о самовредновању рада наставника/сарадника.

КВАЛИТЕТ СТУДЕНАТА

Квалитет студената на Универзитету остварује се кроз:

- утврђивање и објављивање услова и критеријума за упис нових студената на студијске програме уз редовну годишњу анализу квалитета пријемног испита,
- промотивне активности за привлачење квалитетних нових студената,
- обезбеђивање једнаких услова за све потенцијалне нове студенте и студенте,
- праћење и вредновање успеха студената (пролазности на испитима, броја уписаних студената у све године студија, дужине студирања, успеха у току студија, успешности студената – по предметима, испитним роковима, годинама и нивоима студија),
- редовним анкетањем студената и укључивањем студената у формулисање и спровођење корективних мера.

Активност	Спровођење годишњег конкурса за упис нових студената у складу са законским прописима, правилницима факултета и Универзитета, са утврђеним критеријумима и условима за упис на студијске програме.
Субјекти	Комисија за обезбеђење квалитета, Комисија за пријемни испит и рангирање, декан, продекани, ПР/маркетинг тим Универзитета, Студентски парламент, ННВ факултета
Рокови	Јун - јул
Индикатори / исходи	Квалитетно објављен и спроведен конкурс за упис на студије свих нивоа.

Активност	Разматрање и вредновање начина оцењивања на предметима у оквиру студијских програма.
Субјекти	Комисија за обезбеђење квалитета, декан, продекани, Студентски парламент, ННВ факултета
Рокови	Јануар текуће године – јануар наредне године
Индикатори / исходи	Прецизно дефинисани критеријуми оцењивања.

Активност	Систематски пратити и анализирати пролазност и успешност студената уписаних на студијске програме које реализује Факултет (по предметима, испитним роковима, годинама и нивоима студија), као и податке о напредовању студената у току њиховог студирања
Субјекти	Декани, продекани, ННВ факултета
Рокови	До краја зимског и пролећног семестра
Индикатори / исходи	Усвојени извештаји о квалитету рада студената

Активност	Промовисати програме за мобилност студената, наставника, сарадника и административног особља – ЕРАСМУС
Субјекти	Координатор за међународну сарадњу и ЕРАСМУС програме, Продекан за наставу и студентска питања.
Рокови	Континуирано током године
Индикатори / исходи	Одржане презентације, број мобилности.

Активности и поступци за унапређивање квалитета биће усмерене и на интензивније укључивање представника студената у све фазе провере квалитета, од планирања, анкетирања до обраде података и сачињавања извештаја, кроз обезбеђивање довољног броја представника студената у рад комисија и поткомисија за обезбеђење квалитета. Ставови и мишљења студената о свим областима које се прате у

процесу унапређивања квалитета биће укључени у формулисање корективних мера, а студенти ће бити укључени и у праћење имплементације корективних мера и поступака. Истовремено, Студентски парламент може да самостално организује и спроведе сопствену евалуацију студијских програма и наставе и достави своје мишљење и предлоге.

УДБЕНИЦИ, ЛИТЕРАТУРА, БИБЛИОТЕЧКИ И ИНФОРМАЦИОНИ РЕСУРСИ

На обезбеђењу квалитета уџбеника, стручне литературе и информатичких ресурса треба предузети следеће поступке и мере:

Активност	Редовно пратити доступност уџбеника и литературе и једном годишње сумирати ситуацију.
Субјекти	Наставници, студенти, студентски парламент, декани, ННВ факултета
Рокови	1.октобар
Индикатори / исходи	Усвојен извештај о доступности и покривености наставних предмета односном и допунском литературом.

Активност	Пратити нове књиге и уџбенике
Субјекти	Наставници, ННВ факултета
Рокови	У континуитету (пре почетка школске године)
Индикатори / исходи	Број набављених нових библиотечких јединица

Активност	Праћење и оцењивање рада библиотекара и других запослених у библиотеци Факултета, а нарочито коректности и професионалности у односу према студентима, обухваћено је редовном студентском евалуацијом
Субјекти	Студенти, Комисија за обезбеђивање квалитета, ресорни продекани, Студентски парламент, декан, ННВ факултета
Рокови	У континуитету (децембар - мај)
Индикатори / исходи	Усвојен извештај о раду библиотеке (препоруче и корективни мезанизми)

Активност	Спровести редовну анонимну анкету студената која садржи питања која се односе на квалитет информатичких ресурса на Универзитету.
Субјекти	Студенти, Комисија за обезбеђивање квалитета, ресорни продекани, Студентски парламент, декан, ННВ факултета
Рокови	До краја наставе у летњем семестру

Индикатори / исходи	Усвојен извештај о квалитету информатичких ресурса на Универзитету (препоруке и корективни механизми)
---------------------	---

Активност	Спровести редовну анонимну анкету наставника, сарадника и ненаставног особља која садржи питања која се односе на квалитет информатичких ресурса на Универзитету.
Субјекти	Запослени на Универзитету, Комисија за обезбеђивање квалитета, декан, ННВ факултета
Рокови	До краја наставе у летњем семестру
Индикатори / исходи	Усвојен извештај о квалитету информатичких ресурса на Универзитету (препоруке и корективни механизми)

КВАЛИТЕТ УПРАВЉАЊА УНИВЕРЗИТЕТОМ И НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ

Квалитет управљања Универзитетом и квалитет ненаставне подршке обезбеђују се перманентним унапређењем:

- вредновања квалитета управљања и руковођења, превасходно кроз перцепцију људских ресурса – студената, наставника, сарадника и запослених,
- ангажовање одговарајућег броја запослених са адекватним квалификацијама у стручним службама, утврђивање и објављивање услова и поступка заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља,
- моделирање Стратегије развоја људских ресурса, утемељене на дефинисаним стратегијским развојним приоритетима Универзитета,
- неговање коректног и професионалног односа према колегама и према студентима.

Активност	Анализа и ревидирање правилника и других интерних нормативних аката којима се регулише област обезбеђења квалитета
Субјекти	Комисија за обезбеђење квалитета, правна служба, декани, ННВ факултета
Рокови	Јун 2021.
Индикатори / исходи	Усвојен извештај о квалитету информатичких ресурса на Универзитету (препоруке и корективни механизми)

Активност	Спровести редовну годишњу анонимну анкету студената по питању квалитета управљања факултетом (пре свега рада продекана са којима су у директној комуникацији) и ненаставне подршке (студентска служба, информатичке лабораторије, библиотека, хигијена зграде и околине, портири).
-----------	--

Субјекти	Комисија за обезбеђење квалитета, студенти, студентски парламент, ННВ факултета
Рокови	До краја наставе у пролећном семестру
Индикатори / исходи	Усвојен извештај о квалитету управљања и ненаставне подршке на Универзитету (препоруке и корективни механизми)

Активност	Студентско вредновање управљања установом
Субјекти	Комисија за обезбеђење квалитета, студенти, студентски парламент, ННВ факултета
Рокови	једном годишње (у летњем семестру)
Индикатори / исходи	Усвојен извештај о студентском вредновању квалитета управљања и ненаставне подршке на Универзитету (препоруке и корективни механизми)

Активност	Студентско вредновање управљања установом
Субјекти	Комисија за обезбеђење квалитета, студенти, студентски парламент, ННВ факултета
Рокови	једном годишње (у летњем семестру)
Индикатори / исходи	Усвојен извештај о студентском вредновању квалитета управљања и ненаставне подршке на Универзитету (препоруке и корективни механизми)

Активност	Израда Стратегије развоја људских ресурса на Универзитету
Субјекти	Радни тим, Комисија за обезбеђење квалитета, проректори, менаџмент
Рокови	Јун 2023.
Индикатори / исходи	Број одржаних радионица, Усвојена Стратегија развоја људских ресурса на Универзитету, јавно објављен документ на веб страници Универзитета.

МЕЂУНАРОДНА САРАДЊА И ЈАЧАЊЕ ПАРТНЕРСТВА СА ПРИВРЕДОМ

На обезбеђењу квалитета међународне сарадње и сарадње са привредом треба предузети следеће поступке и мере:

Активност	Јачање видљивости Универзитета и људских ресурса кроз интензивирање сарадње са локалном и регионалним заједницом - Анализа рада Савета директора и моделирање Акционог плана за јачање модела пројектног студирања (фондатор-фондација)
Субјекти	Центар за иновациону делатност и сарадњу са привредом, декани, Извршни менаџмент, Проректори
Рокови	Q4 2020 → у континуитету
Индикатори / исходи	Извршена анализа рада Савета директора и сачињен извештај; Предложен програм умрежавања и Акциони план; Број одржаних тематских састанака

Активност	Иницирати успостављање партнерства са Унијом послодаваца Србије
Субјекти	Центар за иновациону делатност и сарадњу са привредом, Декани, Служба за опште и правне послове
Рокови	Q1 2021
Индикатори / исходи	Успостављен контакт и предложен модел партнерства, Број одржаних тематских састанака, Усвојен Споразум о пословно-техничкој сарадњи, Ажурирана веб-страница Универзитета / факултета / број посета

Активност	Анализирати досадашњу сарадњу са коморским системом и предложити мере за унапређење заједничких активности
Субјекти	Центар за иновациону делатност и сарадњу са привредом, Декани, Служба за опште и правне послове
Рокови	Q2 2021
Индикатори / исходи	Извршена анализа досадашњих активности, Извештај о спроведеној анализи, Број одржаних тематских састанака, Предлог мера за унапређење сарадње усвојен

Активност	Анализирати могућности и услове за успостављање партнерства са бизнис инкубатор центрима
Субјекти	Центар за иновациону делатност и сарадњу са привредом, Декани, Проректор за науку и сарадњу са привредом
Рокови	Q4 2021
Индикатори / исходи	Извршена ситуациона анализа, Предложене смернице на основу извештаја о самовредновању и SWOT анализе, Усвојене смернице

Активност	Организовање заједничких састанака са организацијама цивилног друштва у правцу даљњег умрежавања и сарадње
Субјекти	Центар за иновациону делатност и сарадњу са привредом, Декани, Центар за развој људских ресурса

Рокови	Q1 2022.
Индикатори / исходи	Извршена ситуациона анализа, Предложене смернице на основу извештаја о самовредновању и SWOT анализе, Усвојене смернице
Активност	Објавити информације о EURAXESS јединственој пан-европској иницијативи која пружа подршку мобилности истраживача, развоју њихових каријера и унапређењу истраживачке сарадње између Европе и света
Субјекти	Проректор за науку и међународну сарадњу, Декани, Центар за развој људских ресурса
Рокови	Q4 2022.
Индикатори / исходи	Ажурирана веб-страница Универзитета са информацијама о EURAXESS иницијативи и EURAXESS веб-порталу, Број посета

ПРОЦЕС САМОВРЕДНОВАЊА

Универзитет спроводи поступак самовредновања и оцењивања квалитета својих студијских програма, наставе и услова рада у интервалима од највише три године. Поткомисије за обезбеђење квалитета на факултетима спровode поступак самовредновања у складу са прописаним стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета.

Активност	Анализа Извештаја о самовредновању 2016-2019. и предлози корективних мера за унапређење квалитета
Субјекти	Савет факултета, Декан, продекани, Секретаријат факултета, Комисија за обезбеђење квалитета.
Рокови	Фебруар 2020.
Индикатори / исходи	Спроведене корективне мере

ЈАВНОСТ У РАДУ

Јавност у раду Универзитета обезбеђује се благовременим утврђивањем поступака, стандарда, услова и начина спровођења свих активности и објављивањем информација на веб-сајту Универзитета и огласним таблама. Субјекти су: Декан, продекани, секретар Универзитета, стручне службе Универзитета, Комисија за обезбеђење квалитета, студентски парламент.

С. Каменица, 30.06.2020.

Председник Савета

Гордана Брљак